



Ratgeber

Irène Wüest erklärt in einem Buch, wie man auf schwierige Situationen reagieren kann

Irène Wüest, Luzerner Expertin für Organisations- und Persönlichkeitsentwicklung, ist unseren Leserinnen und Lesern auch als langjährige Autorin von Ratgeber-Beiträgen bekannt. Zum zweiten Mal hat sie nun ein Buch publiziert, das auf diesen Ratgeber-Texten basiert.

2024-08-29, Arno Renggli

Das erste Buch hiess «Was sagen Sie, wenn ...», das neue schliesst daran an und trägt den Titel «Wie reagieren Sie, wenn ...». Erneut geht es darum, wie man schwierige Situationen kommunikativ meistert. Sei es im Berufs- oder im Privatleben. Sei es im Umgang mit Vorgesetzten oder Mitarbeitenden – mit Partnern oder Kindern.

Oft steht die Klarheit der eigenen Kommunikation im Zentrum. Viele Probleme entstehen aus Missverständnissen. Genauso wichtig aber ist auch der Ton, der bekanntlich die Musik macht. Wie vermeidet man eine Wortwahl, die eskalierend wirkt. Wie reagiert man, wenn das Gegenüber zum Beispiel «Killerphrasen» verwendet.

Von allgemeiner Lebenshilfe bis ganz konkreten Situationen

Manches hat auch mit Umgangsformen zu tun, deren geschickte Anwendung vieles erleichtert. Gewisse der 60 kurzen Beiträge im Buch geben direkte Lebenshilfe bei Sorgen, Ängsten und mangelndem Selbstbewusstsein. Und zu Themen, wie man sich Respekt verschaffen oder sich besser schützen kann, wenn andere zu viel verlangen.

Die Texte basieren teils auf allgemeinen Fragen, etwa wie man gut zuhört oder erfolgreicher auftreten kann. Teils auf konkreten Situationen: Etwa wie man im Restaurant eine höfliche Reklamation anbringt. Oder wie man sich einer Arbeitskollegin gegenüber verhält, die gerade einen schweren familiären Verlust erlitten hat. Alle Antworten und Lösungsstrategien sind stets mit Buchtipps ergänzt.

Wie reagieren Sie, wenn ... ? [Hep Verlag](#), 150 Seiten, Fr. 39.–.



Irène Wüest Bild: zvg
Bild: zvg

